

Jira Vorgänge über das Forum erstellen

Die Jira Anbindung unterstützt die Erstellung von Vorgängen direkt über das Forum. Diese Anleitung erklärt, die die Anbindung konfiguriert werden muss.

Image not found or type unknown

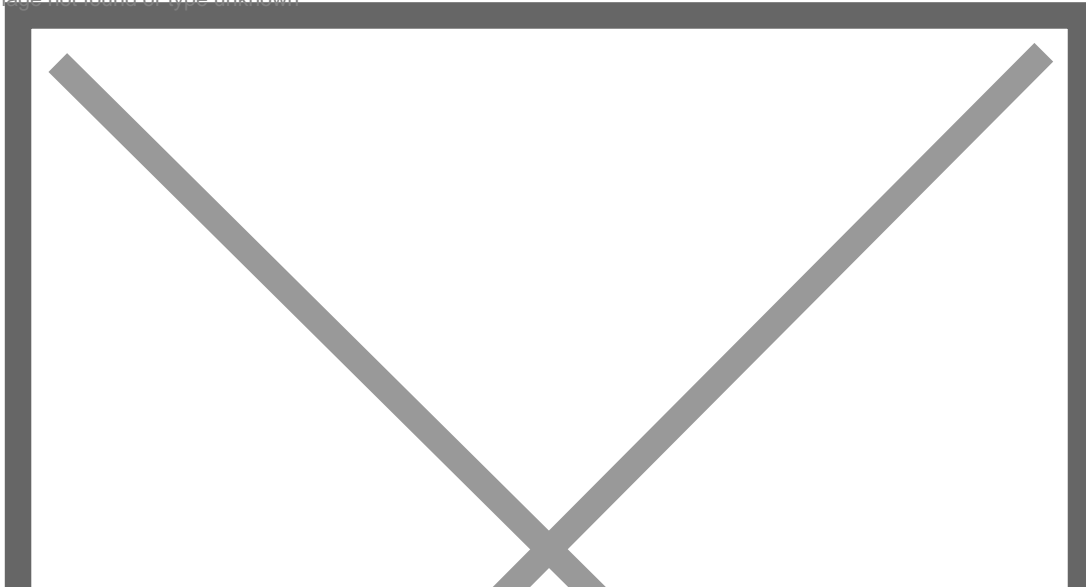
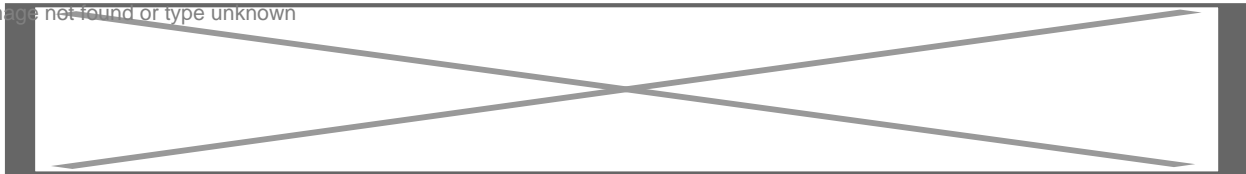


Photo by LUM3N on pixabay

Die Jira Anbindung unterstützt die Erstellung von Vorgängen direkt über das Forum. Damit diese Integration korrekt funktioniert, müssen einige Punkte beachtet und konfiguriert werden.

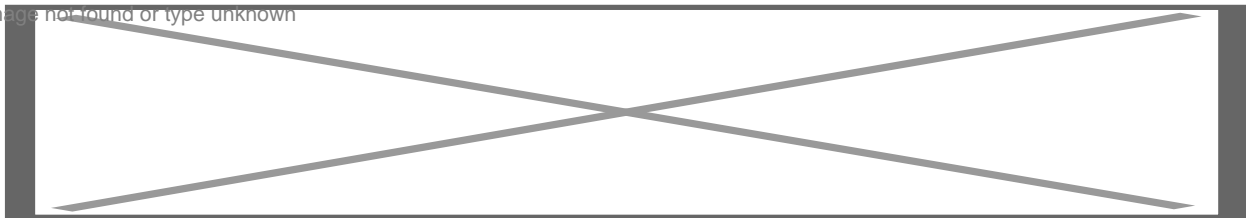
Für das entsprechende Forum muss ein Jira Projektschlüssel hinterlegt werden. Dieser kann im ACP unter Apps > Forum > Foren > Forum bearbeiten > Allgemein > Jira Projektkürzel gesetzt werden.

Image not found or type unknown

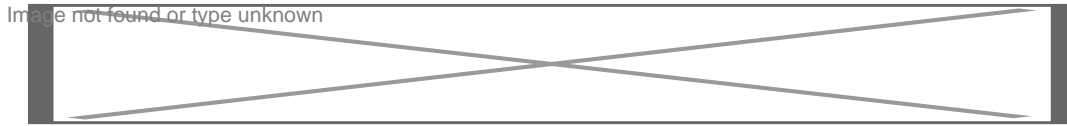


Anschließend muss in den Einstellungen unter ACP > Konfiguration > Optionen > Jira Anbindung > Individualisierung > Jira Typen mit Schnellerstellung hinterlegt werden, welche Typen diese Art der Erstellung unterstützen.

Image not found or type unknown



Im Forum sehen Sie nun einen entsprechenden Button, worüber Sie Vorgänge erstellen können.

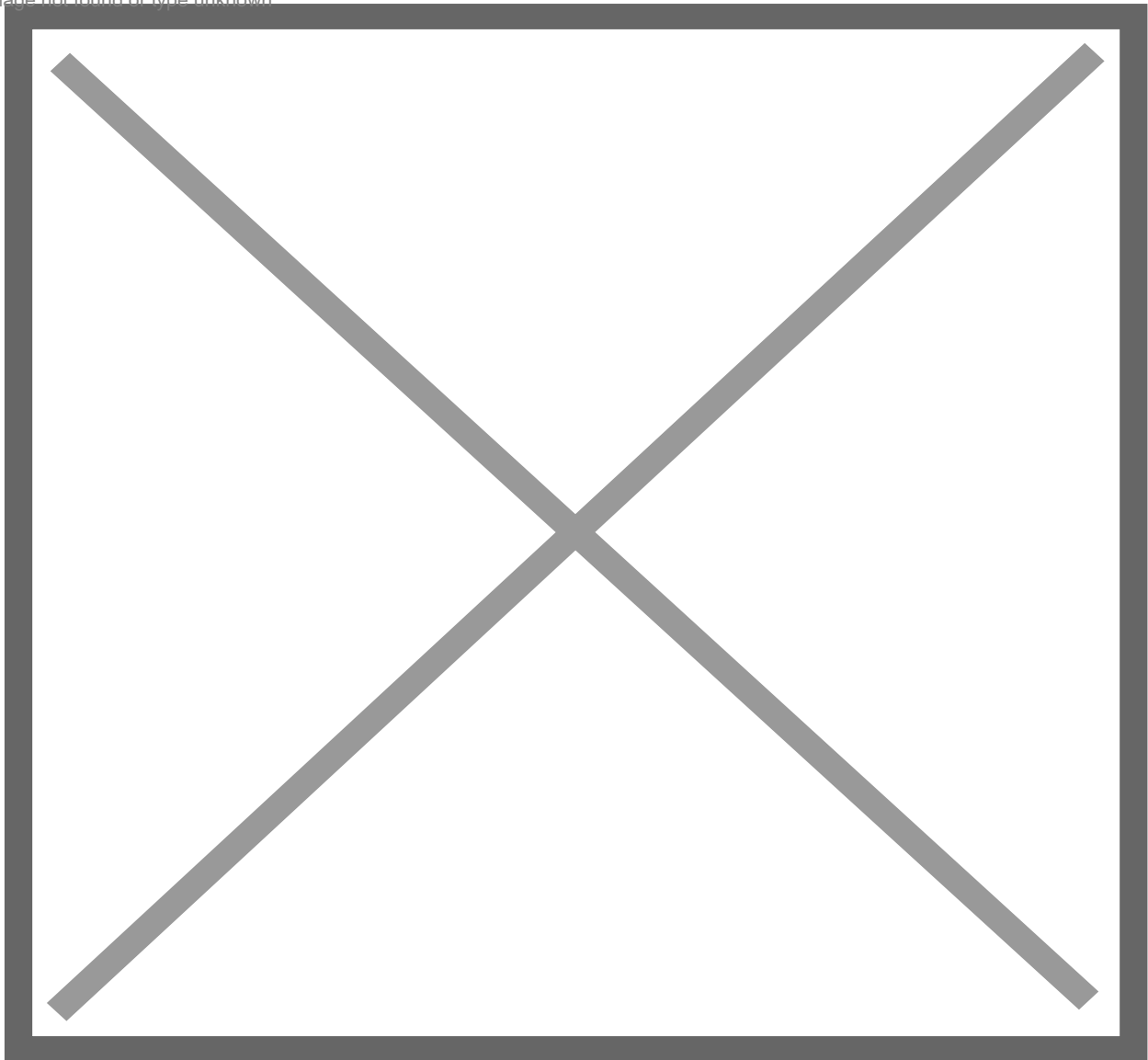


Für die Funktionsweise ist wichtig, dass Sie auch in Jira folgende Felder direkt beim Erstellen setzen können:

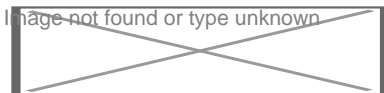
- Vorgangstyp
- Zusammenfassung
- Beschreibung
- Komponenten
- Lösungsversion(en)
- optional: betrifft Version(en)
- optional: Supportthread

Zusätzlich ist wichtig, dass kein weiteres Feld als Pflichtfeld gesetzt ist. Sollten diese Bedingungen nicht erfüllt sein, können Sie keinen Vorgang erstellen und erhalten folgende Fehlermeldung:

Image not found or type unknown

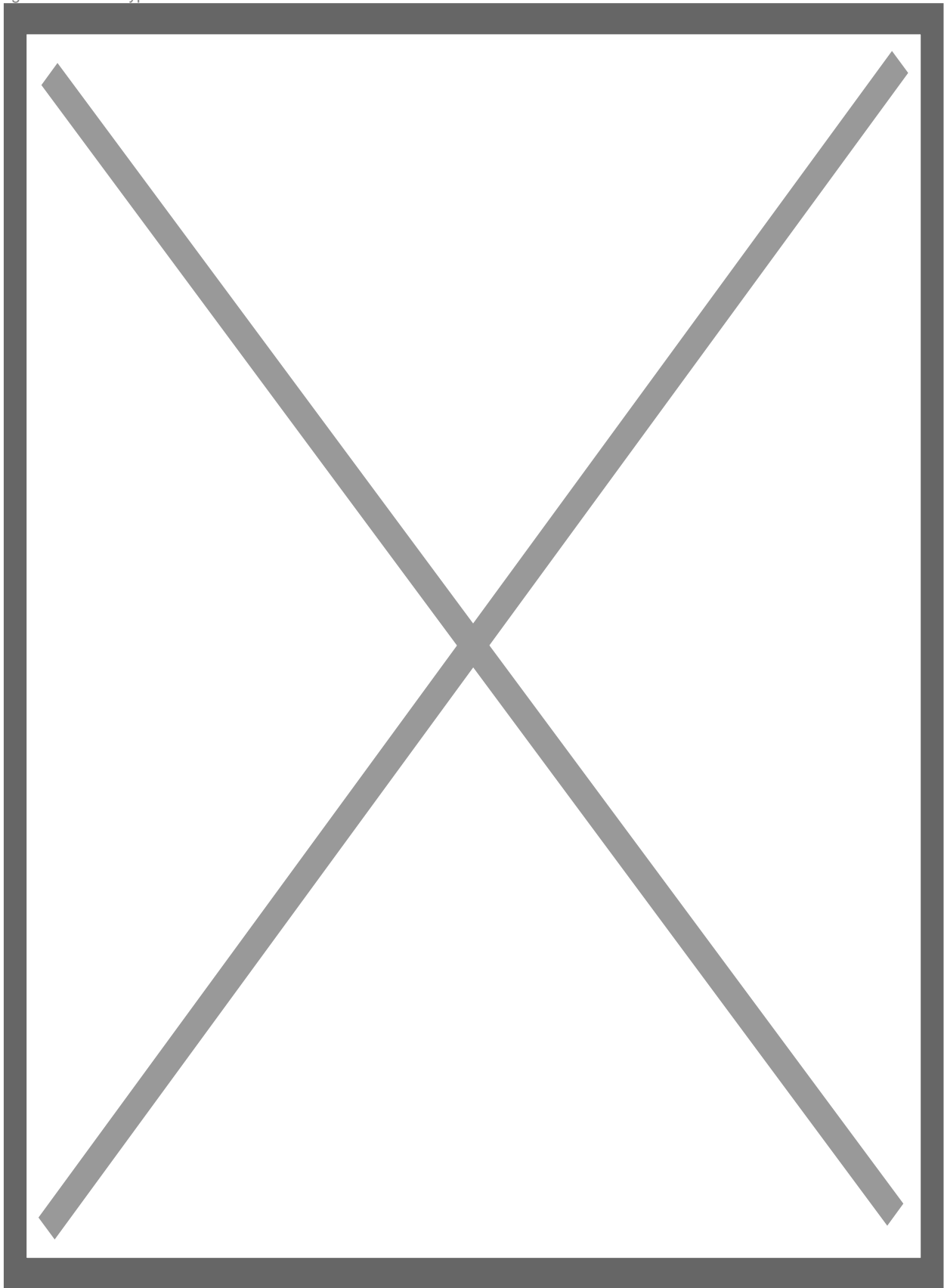


Sie können entweder diesen Typ in den Einstellungen entfernen oder die Bildschirmmaske entsprechenden konfigurieren. Öffnen Sie dafür das Projekt in Jira und klicken auf die Projekteinstellungen in der linken unteren Ecke.



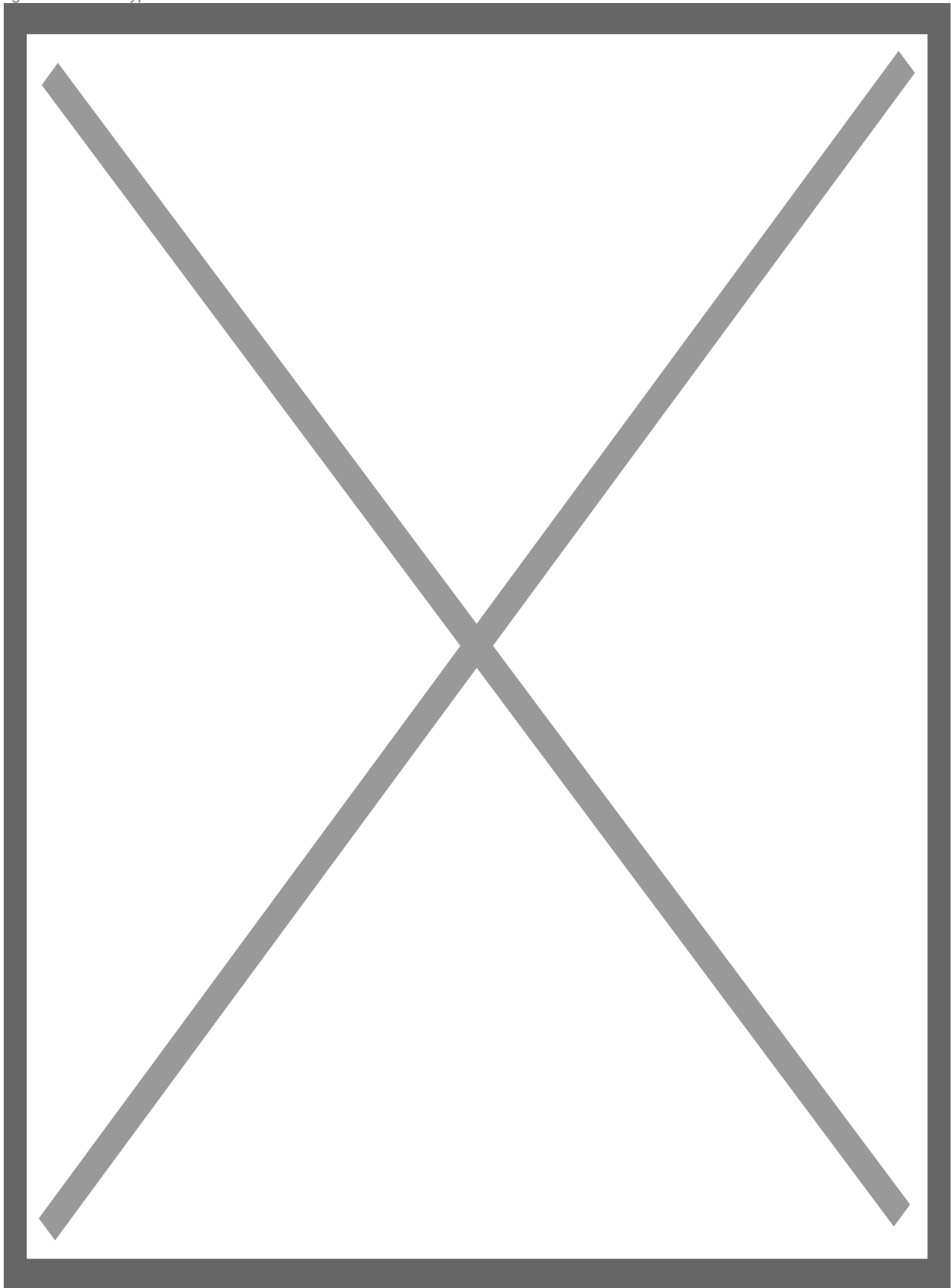
Wählen Sie anschließend den Unterpunkt Bildschirmmarke aus und klicken auf das Bildschirmmarkenschema bei der Funktionvorgang erstellen.

Image not found or type unknown



Fügen Sie nun die fehlenden Felder über das untere Eingabefeld ein.

Image not found or type unknown



Sie können nun für diesen Vorgänge direkt über das Forum erstellen.